

# C I brez votre mariage

au Centre national des Arts



1, rue Elgin Ottawa ON. K1P 5W1 - 613.232.5713

## MARIAGES AU CNA : MESURES DE SÉCURITÉ

Nous avons mis en place de nombreuses mesures pour assurer la sécurité de notre personnel et de nos invités, et nous réjouissons de pouvoir dorénavant accueillir des groupes de 50 personnes maximum dans nos salles de réception.

Plusieurs mesures et protocoles ont été ajoutés à nos processus habituels afin d'assurer une expérience gastronomique sécuritaire à nos invités et de protéger le personnel de service.

Vous trouverez ci-dessous plus de renseignements concernant ces mesures; veuillez prendre note des nouvelles pratiques pour accéder aux salles de réception et célébrer votre grand jour tout en assurant votre sécurité et celle de vos invités.

Merci de votre collaboration et de votre patience. Nous faisons face à la situation en vous proposant un menu « Le spectacle continue! », comprenant de nouveaux processus.

### **Évaluation de l'état de santé et traçage des contacts**

À leur arrivée au CNA, vos invités rencontreront des membres du personnel désignés qui leur poseront des questions de sélection reliées à la COVID. Ils pourront ensuite s'asseoir à leur table. Nous vous demandons de transmettre votre liste complète d'invités (nom et prénom, numéro de téléphone et adresse courriel) à votre gestionnaire des services de traiteur en vue du traçage.

### **Distanciation physique, santé et sécurité**

Le plan de salle de votre événement a été conçu de manière à permettre à vos invités de s'asseoir à leur table tout en maintenant une distance de 2 m entre les tables. Tous les invités doivent porter un couvre-visage recouvrant la bouche, le nez et le menton en tout temps. Ils pourront le retirer une fois assis à leur table à l'intérieur de la salle de réception.

Des panneaux indiquant les portes d'entrée et de sortie facilitent le flux de la circulation dans une seule direction partout dans l'immeuble contribuent au maintien de la distanciation physique. Des distributeurs de désinfectant pour les mains à base d'alcool ont été installés partout dans l'immeuble du CNA, notamment dans les espaces très achalandés.

# C I brez votre mariage

au Centre national des Arts



1, rue Elgin Ottawa ON. K1P 5W1 - 613.232.5713

## Contacts restreints

Afin de limiter les points de contact, les verres, assiettes et ustensiles sont nettoyés dans notre lave-vaisselle désinfectant après chaque utilisation et ne sont placés sur les tables qu'au moment du montage.

## Toilettes

Des toilettes à proximité de votre salle de réception sont assignées à votre événement. Nous vous demandons de respecter l'occupation maximale indiquée à l'entrée ainsi que la circulation vers et hors de votre salle afin de maintenir la distanciation physique adéquate.

## Personnel de cuisine et de service

Les gestionnaires des services de traiteur feront un suivi auprès des employés devant être de service pour votre événement afin de s'assurer qu'ils n'ont aucun des symptômes de la COVID-19. Si c'était le cas, ils devraient rentrer chez eux.

Tous les employés portent un couvre-visage sur place.

Des espaces de travail limités à une seule personne et la division des tâches ont été implantés afin de permettre aux employés de maintenir la distanciation physique.

Tous les employés ont suivi une formation concernant les nouveaux processus de travail et de nettoyage afin de se conformer à la lettre aux lignes directrices de la Ville d'Ottawa.

## Mesures de nettoyage

En plus des strictes mesures déjà en place concernant la propreté des salles de réception, de nombreux nouveaux processus sont exécutés afin de s'assurer que la cuisine et les salles de réception répondent aux normes sanitaires et de sécurité les plus élevées.

Parmi ces processus, notons :

- Le nettoyage et la désinfection des tables, chaises, podiums et bars entre les événements en utilisant des produits désinfectants en concentration adéquate;
- Tous les couverts et ustensiles sont passés au lave-vaisselle désinfectant;
- Chaque personne travaillant en cuisine a son propre équipement de désinfection à utiliser dans son propre espace, avant et après son quart de travail;

# C I brez votre mariage

au Centre national des Arts



1, rue Elgin Ottawa ON. K1P 5W1 - 613.232.5713

- Les toilettes et points de contact fréquents dans les salles de réception et autour d'elles sont fréquemment nettoyés tout au long de la journée et durant votre événement (poignées, boutons, ascenseurs, portemanteaux, cintres, etc.).

## **Processus concernant le service lors de mariages**

- Service de bar : on demande aux invités de commander leurs boissons directement au bar, en portant leur couvre-visage, et de les consommer à leur table;
- Les hors-d'œuvre seront servis individuellement;
- Les plats principaux seront servis à la table (*les buffets sont actuellement interdits*);
- Vin, café et thé seront servis à la table;
- Corbeilles de pain, assiettes de beurre, sucre, lait, crème, salières et poivrières seront mis en commun pour les invités qui partagent une même table;
- Le gâteau de mariage sera apporté à la cuisine, où il sera coupé et servi dans des assiettes individuelles à chaque table\*.

\*Consultez votre gestionnaire des services de traiteur au sujet des gâteaux de mariage.